



*Podłogi, drzwi i schody z drewna dębowego.
Produkowane na indywidualne zamówienie Klienta!*

KARTA GWARANCYJNA PODŁOGI

Konstrukcja deski i ilość:

Selekcja, kolor i szerokość deski:

Data sprzedaży:

Nr faktury/paragonu sprzedaży:

Dane Gwaranta (nazwa, oddział):

Adres Gwaranta:

Podpis i pieczęćka sprzedawcy:

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia, iż podłogi warstwowe, w wersji olejowanej bądź lakierowanej (zwane dalej Produktem) są wolne od wad materiałowych lub wad powstałych w procesie produkcji, które mogłyby mieć wpływ na ich wygląd i funkcjonalność.

2. Okres ochrony gwarancyjnej wynosi 24 miesiące i jest liczony od daty wydania Produktu Kupującemu. Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje wyłącznie teren Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.

4. Gwarant będzie zobowiązany z tytułu gwarancji wyłącznie po przedstawieniu przez Kupującego:

- zgłoszenia reklamacyjnego w formie pisemnej, na którym znajdują się takie informacje jak: dane teled adresowe, rodzaj podłogi, ilość, opis wady,

- dowodu zakupu.

5. Przyjęcie „Karty Gwarancyjnej” przez Kupującego oznacza zaakceptowanie warunków gwarancji.

6. W przypadku ujawnienia wady Produktu w okresie ochrony gwarancyjnej oraz zgłoszenia Gwarantowi tej wady w okresie ochrony gwarancyjnej, Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy Produktu lub wymiany Produktu na nowy, jeśli wad nie można usunąć poprzez naprawę. Gwarant zobowiązuje się dokonać naprawy lub wymiany Produktu wadliwego niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 60 dni od dnia zgłoszenia wady. W szczególnych przypadkach (np. technologia produkcji, stopień uszkodzenia Produktu), Gwarant zobowiązuje się dokonać naprawy lub wymiany Produktu wadliwego w terminie maksymalnie do 90 dni od dnia zgłoszenia wady. Decyzję o naprawie lub wymianie Produktu podejmuje Gwarant po dokonaniu oględzin Produktu u Kupującego lub na podstawie informacji uzyskanych od Kupującego.

Gdy wada będąca przyczyną reklamacji jest, według oceny Gwaranta, usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane poprzez naprawę.

Za zgodą Kupującego, reklamacja może zostać uwzględniona poprzez obniżenie ceny Produktu, co będzie skutkowało wygaśnięciem gwarancji na reklamowany Produkt.

7. Warunkiem uznania reklamacji dotyczącej wady widocznej przed montażem Produktu jest zgłoszenie jej przed montażem i zaniechanie montażu Produktu do czasu rozpatrzenia reklamacji.

8. Uprawnienia Kupującego:

- Kupujący może składać reklamacje z tytułu stwierdzonych wad Produktu w punkcie handlowym, w którym dokonano zakupu Produktu lub w siedzibie Gwaranta,

- wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi.

9. Kupujący ma prawo żądać wymiany Produktu na wolny od wad pod warunkiem, iż zapłacił za Produkt w całości oraz gdy Gwarant w okresie ochrony gwarancyjnej nie jest w stanie skutecznie naprawić Produktu dokonując pięciu napraw tego samego elementu (jednej deski a nie całej podłogi).

10. Kupujący traci uprawnienia z gwarancji w przypadku:

- nieprawidłowego montażu Produktu lub w warunkach montażu niezgodnego ze sztuką budowlaną, takie jak: temperatura powietrza poniżej 16°C, wilgotność względna powietrza nie mieszcząca się w przedziale 45-60% - mierzona przed montażem oraz wilgotność podłoża przekraczająca dozwolone normy (Wilgotność jastrychu betonowego lub cementowego powinna wynosić maksymalnie 2% a przy ogrzewaniu podłogowym maksymalnie 1,8%. Wilgotność posadzki anhydrytowej powinna wynosić maksymalnie 0,5% a przy ogrzewaniu podłogowym 0,3%)

- stwierdzonego braku odpowiedniej wytrzymałości podłoża

- dokonania przeróbek naruszających konstrukcję Produktu,

- używania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem

- uszkodzenia powłok olejowanych lub lakierowanych, powstałych w wyniku ich niewłaściwej konserwacji i użytkowania.

Styl Drzewa Sp. z o.o. | Ul. Wysockiego 24B | 15-167 Białystok | www.styl.drzewa.pl

NIP: zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000492001, NIP: 9662090633, kapitał zakładowy: 100.000 zł.



*Podłogi, drzwi i schody z drewna dębowego.
Produkowane na indywidualne zamówienie Klienta!*

11. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia Produktu powstałe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.

12. Ochroną gwarancyjną nie są objęte:

- produkty niepełnowartościowe, które Kupujący kupił po cenie obniżonej ze względu na wady istniejące w momencie zakupu,
 - uszkodzenia mechaniczne,
 - wady powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad transportu, składowania i przechowywania oraz użytkowania produktów w niewłaściwych warunkach (podłogi powinny być przechowywane/użytkowane w zamkniętych pomieszczeniach, w których wilgotność względna powietrza wynosi 45-60%, a temperatura powietrza wynosi 17-24°C),
 - przebarwienia i uszkodzenia wszystkich elementów produktów powstałe na skutek pęcznienia drewna, spowodowane nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach (podłogi powinny być montowane po wykonaniu prac mokrych tj. po wykonaniu tynków, szlicht, wylewek; w pomieszczeniach powinna być właściwa wentylacja),
 - wady powstałe na skutek niewłaściwego zabezpieczenia produktów na czas trwania robót budowlanych (zabrudzenia zaprawą, pianką montażową, klejem, farbą; stosowanie niewłaściwych taśm zabezpieczających; użycie do czyszczenia niewłaściwych środków),
 - wyroby surowe – bez powłok malarskich,
 - zmiana barwy drewna pod wpływem światła,
 - zróżnicowanie usłojenia i tolerancji kolorystycznej wynikające ze struktury i właściwości budowy drewna,
 - naturalne zużycie eksploatacyjne Produktu,
 - wady będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od Gwaranta i warunków eksploatacji (np. powódź, pożar, włamanie).
13. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszystkie koszty związane z rozpatrzeniem reklamacji ponosi Kupujący.
14. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu od dnia jego wydania Gwarantowi do dnia jego odebrania przez Kupującego ponosi Gwarant.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.